



8 mai 2020,

Lettre à nos clients et partenaires,

suite à l'annonce des autorités gouvernementales qui permettent les opérations manufacturières de moins de 50 employés le 11 mai 2020 et avec la levée 'partielle' du confinement, nous sommes heureux de vous annoncer certains changements.

Redémarrage des opérations d'application de logos (Étampage)

Nous vous annonçons le retour au travail de nos collègues au secteur d'application des logos (étampage). Nous vous rappelons que lorsque vous commandez des sachets avec des logos sur les sacs (étampage), vous donnez de l'emploi à 5 travailleurs d'ici. Au nom de Duropac, et en leur nom personnel, nous vous remercions. Avec les règles supplémentaires d'opération que nous imposerons à nos opérateurs, vous pourriez noter des délais additionnels. Cependant, nous le faisons pour protéger nos employés, leurs familles ainsi que nos clients. Nous vous remercions à l'avance de votre compréhension.

Changement aux restrictions

Les opérations de distribution d'échantillon et de coupe de sacs sont maintenant permises. Les visites à nos bureaux sont permises avec restriction. Chaque visiteur devra se conformer aux politiques en vigueur soit le lavage et désinfection des mains avec un gel antiseptique, port de masque jetable, respect des règles pour la distanciation sociale et finalement, limiter le contact physique avec des objets et humains. Nous vous rappelons que nous ne recevons aucun visiteur qui présente des symptômes de la Covid-19. Si vous désirez ramasser votre commande à nos bureaux, nous vous rappelons que nos employés de l'expédition ne peuvent pas mettre le produit dans votre camion et que vous devez le faire vous-même. Le ramassage de commandes au quai d'expédition de marchandises avec un chariot élévateur est fortement recommandé.

Rappel de nos conditions de ventes

Dans le contexte actuel et jusqu'à nouvel ordre, toutes nos ventes sont finales. Aucun retour ou remboursement ne sera possible.

Notre objectif ultime est la continuité de nos opérations - nous savons que nos produits sont essentiels pour les usines alimentaires et la population canadienne. Avec ces changements, en aucun temps nous ne baisserons pas nos gardes et nous conservons notre sentiment de responsabilité envers la santé et la sécurité de nos employés, leurs familles, de nos clients ainsi que la population.

Nous vous remercions d'avoir continué à nous encourager pendant cette période d'ajustement pour toutes les entreprises.

Jean-Francois Bourdeau
Président, Directeur Général



Avec nous, quand vous emballez, ça reste frais.



When you pack with us, it stays fresh.